

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn: Blå Kors Rold Skov

Dato for generering af rapport: 11-07-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Midt
Papirfabrikken 38
8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	19
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Blå Kors Rold Skov
Hovedadresse	Høftemarksvej 1 9510 Arden
Kontaktoplysninger	Tlf.: 98562555 E-mail: jka@blaakors.dk Hjemmeside: http://blaakorsroldskov.dk
Tilbudsleder	Jacob Andersen
CVR-nr.	14578307
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107 Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 Forsorgshjem/herberg, § 110 Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101 Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	55
Målgrupper	Alkoholmisbrug Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Dømt til strafferetslig foranstaltning Hjemløshed Hjerneskade, erhvervet Mobilitetsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Dorte Møller Salomonsson Charlotte Elise Holmen
Tilsynsbesøg	18-12-2024 08:00, Anmeldt, Blå Kors Rold Skov 17-06-2024 12:00, Anmeldt, Blå Kors Rold Skov Værkstedet 17-06-2024 10:00, Anmeldt, Blå Kors Rold Skov Netværksboliger - Bakken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Blå Kors Rold Skov	Mobilitetsnedsættelse, Alkoholmisbrug, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjemløshed, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Stofmisbrug, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	2	Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107
		2	Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
		14	Forsorgshjem/herberg, § 110
		2	Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101
		2	Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141
		11	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		10	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Blå Kors Rold Skov Netværksboliger - Bakken	Mobilitetsnedsættelse, Alkoholmisbrug, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjemløshed, Angst, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Stofmisbrug, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Blå Kors Rold Skov Værkstedet	Mobilitetsnedsættelse, Alkoholmisbrug, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Hjemløshed, Angst, Stofmisbrug, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Blå Kors Rold Skov er godkendt til at arbejde med Botilbud til længerevarende ophold, § 108, Botilbud til midlertidige ophold, § 107, Forsorgshjem/herberg, § 110, Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103, Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107, Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL, § 141 Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141 og Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1. Blå Kors Rold Skov er godkendt til i alt 55 pladser, hvoraf 5 pladser er i beskyttet beskæftigelse § 103. Målgruppen er voksne borgere, der udover misbrug, hjemløshed og psykiske vanskeligheder, også har en række andre problemstillinger af fysisk, social og økonomisk karakter.

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Midt vurderet, at Blå Kors Rold Skov fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om Socialtilsyn § 6

Socialtilsyn Midt vurderer;

At Blå Kors Rold Skov understøtter borgernes udvikling og læring med henblik på, at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Kvaliteten er lav ift. andelen af borgere, der er i uddannelse, beskæftigelse eller visiteret dagtilbud, men tilbuddet sikrer struktur og meningsfuld intern beskæftigelse, tilrettelagt ud fra den enkelte borgers hensyn og behov.

At Blå Kors Rold Skov kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt, indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og netværk.

At Blå Kors Rold Skov arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen.

At Blå Kors Rold Skov har implementeret en dokumentationspraksis, hvor borgerne inddrages i videst muligt omfang. Vurderingen er, at Blå Kors Rold Skov har udarbejdet en systematik omkring udarbejdelse af opholdsplan, mål og delmål. Det vurderes, at Blå Kors Rold Skov samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, som medvirker til at understøtte positive resultater for borgerne.

At Blå Kors Rold Skov har god kvalitet i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder har tilbuddet en anerkendende og rummelig tilgang som sikrer at borgerne trives og føler sig hørt, set og anerkendt. Samt at tilbuddet anvender risikovurderinger og har metodiske tilgange, som er med til at forebygge vold, overgreb og magtanvendelser.

At Blå Kors Rold Skov har god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering. Vurderingen er, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse.

At Blå Kors Rold Skov medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper. Medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

At ledelsen på Blå Kors Rold Skov sikrer en kvalitativ forsvarlig strategisk og faglig drift. Vurderingen er, at ledelsen har fokus på, at borgerne mødes af kompetente medarbejdere med relevante uddannelser, opdateret viden om tilbuddets tilgange og metoder samt viden om og erfaring med målgruppen.

At Blå Kors Rold Skov har god kvalitet i forhold til at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand, som understøtter målgruppens behov.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil placering af borgere. Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt og der er gennemsigtighed i økonomien.

Særligt fokus i tilsynet

Der er ved dette anmeldte besøg særligt fokus på: - Tema 1 uddannelse og beskæftigelse Tema 7 - opfølgning på de fysiske rammer. Der er fulgt op på indikator 3.b og 3.c. Dette har ikke givet anledning til ændring i bedømmelsen af indikatorerne, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsbesøg. Socialtilsyn Midt er ikke oplyst om forhold, der har givet anledning til at belyse øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport i 2023.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Blå Kors Rold Skov understøtter borgerne i, at kunne udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, uddannelse eller samværstilbud.

Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål ift. at understøtte at borgerne på sigt kan udnytte deres fulde potentiale ift. beskæftigelse, uddannelse eller deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet følger op på disse mål sammen med borgerne. Ingen af borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværstilbud uden for tilbuddet, men tilbuddet sikrer struktur og meningsfuld intern beskæftigelse, tilrettelagt ud fra den enkelte borgers hensyn og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i på sigt at kunne udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, uddannelse eller samværstilbud. Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets ledelse og medarbejdere kan redegøre for meningsfulde aktiviteter og indsatser, der er tilrettelagt ud fra den enkelte borgers hensyn og behov. Størstedelen af de indskrevne borgere tager del i intern beskæftigelse, hvilket vurderes at kunne virke forberedende, så vel som motiverende for, at borgerne kommer i beskæftigelse, uddannelse eller samværstilbud uden for tilbuddet. Det ses imidlertid, at ingen borgere er i beskæftigelse, uddannelse eller samværstilbud udenfor tilbuddet, hvilket tilsynet vurderer er begrundet i, at målgruppen qua deres funktionsniveau/livssituation, ikke umiddelbart i deres nuværende situation er i stand til at kunne varetage en uddannelse eller beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete individuelle mål som er understøttende ift. borgernes fremtidige beskæftigelse, uddannelse eller deltagelse i samværs- aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører ift. at understøtte borgernes uddannelse eller beskæftigelse, herunder fx. jobcenter, psykiatrien, myndighedssagsbehandlere mv.

Tilbuddet udbetaler arbejdsudløb til borgere for udført arbejde på timebasis. STM er i dialog med tilbuddet om at løse det i løbet af 2024.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Ledelsen oplyser at Blå Kors Rold Skov har en intern målsætning om, at 80% af borgerne skal være i uddannelse eller i beskæftigelse enten internt på tilbuddet eller eksternt i praktik, uddannelse eller beskæftigelse.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at borgernes har komplekse problemstillinger, hvorfor uddannelse og beskæftigelse ikke altid er det primære, men håndteres sideløbende.

Der er fremsendt 3 opholdsplaner på borgere indskrevet i hhv. §§§110, 107 og 108. I alle 3 opholdsplaner ses, at der i samarbejde med borgeren er lavet en udredning af borgerens uddannelse og/eller arbejdsmarkedserfaring samt ønsker og motivation ift. fremtidig arbejdsmarkedstilknytning.

Et eksempel på udredning for en borger indskrevet jf. §108.

“ Y (borger red.) er uddannet maler tilbage i 2004. Y (borger red.) har gennemført HF i 2013. Har arbejdet ved forskellige malermestre og arbejdet i Sverige og Finland.

Y (borger red.) ønsker et arbejde og kan se sig selv i flere forskellige ting. Han ønsker noget både på BKRS (Blå Kors Rold Skov red.), men har også en ide om at han på sigt skal tilbage på det "rigtige" arbejdsmarked og arbejde flere timer.

Indsatser

“ Indikator- tegn på rette vej: At Y (borger red.) er meget motiveret for det og taler meget om det.

Aktiviteter indsats der skal foretages af borgeren: At være åben for ideer til beskæftigelse i huset.

Aktiviteter indsats der skal foretages af medarbejderne: At komme med forslag til beskæftigelse i huset og sikre sig, at Y (borger red.) kan se sig selv i arbejdet.

Aktiviteter indsats der skal foretages af eksterne aktører: Da Y (borger red.) får kontanthjælp skal der være løbende samtaler med jobcenteret angående videre plan for ordinær beskæftigelse.

For en borger indskrevet i §110 ses der i opholdsplanen, at borgeren har haft ønske om at starte på uddannelse, hvor tilbuddet har støttet borgeren i at ansøge om studie, søge bolig og få styr på sin økonomi i forbindelse med uddannelsesstart. Der er nu planer om at borgeren opstarter uddannelse til efteråret.

I alle 3 opholdsplaner ses, at der løbende sker opfølgning og justering af målene i samarbejde med borgerne. Samtidigt ses, at tilbuddet inddrager relevante samarbejdspartnere i indsatsen for, at borgerne kan opnå deres mål. Medarbejderne oplyser at tilbuddet har et tæt samarbejde med jobcenteret, som fungerer som facilitator til ekstern beskæftigelse.

Tilbuddet har beskæftigelse i alle de funktioner, som er indeholdt i tilbuddets drift, herunder fx. køkken, rengøring og vedligehold af grønne områder. Tilbuddet ser borgernes deltagelse i driften, som en del af den socialfaglige indsats, hvorfor medarbejderne ansat i driften også deltager i kurser etc. på lige fod med det socialfaglige personale.

Medarbejderne fortæller at understøttende mål ift. uddannelse og beskæftigelse fx. kan være:

- Træning i at tage offentlig transport.
- At få struktur på dagen.
- At smøre madpakke.
- At være en del af et arbejdsfællesskab og opøve sociale kompetencer.

Medarbejderne fortæller, at de i samarbejde med borgerne planlægger beskæftigelse ud fra den enkelte borgers drømme og håb samt deres fysiske og mentale muligheder. I den interne beskæftigelse har tilbuddet fokus på at inkludere borgerne i et arbejdsfællesskab, hvor man holder pause sammen og det bemærkes, hvis en borger ikke møder op.

Medarbejderne udtaler:

“ Det er ikke noget vi leger, det er en vigtig opgave.

Det er god beskæftigelse og de får så meget ud af at blive en del af en arbejdsplads.

Vi er kollegaer (om borgerne som er i intern beskæftigelse red.)

De (borgerne red.) er ikke altid nogen der har stor selvtillid, men det har de når de går herfra.

Det er det fælles tredje, så kan vi rykke tættere på.

Borgerne oplyser, at arbejdsfællesskabet er godt fordi de har "noget at stå op til" og de yder noget til gavn for fællesskabet. Borgerne fortæller endvidere, at det at blive en del af et arbejdsfællesskab bidrager til et større selvværd og håb for fremtiden. Borgerne oplever som sidegevinst, at beskæftigelsen bidrager til at aflede fra trang til alkohol mm.

Borgerne fortæller:

“ Det her får mig til, at lade være med at drikke.
Man føler man er en del af noget, man kan være tryk i.
Det er meningsfuldt.
De har tillid til, at du gør tingene.

”

Ledelse og medarbejdere fortæller om flere eksempler, hvor det er lykkedes at hjælpe borgere videre i praktik og senere i ordinær beskæftigelse, hvor tilbuddet også har stillet sig til rådighed som praktikplads for tidligere beboere.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er opfyldt i meget lav grad.

I bedømmelsen af indikator og reduktion af score vægtes, at ingen af borgerne er i ordinær uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Bedømmelsen beror udelukkende på faktuelle tal.

Tilbuddet oplyser, at ingen borgere er i ordinær beskæftigelse, 1 borger skal opstarte uddannelse. Samtidigt oplyser medarbejderne, at langt størstedelen af borgerne er i intern beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Blå Kors Rold Skov støtter beboerne i, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Tilbuddet opsætter i samarbejde med beboerne mål, der understøtter dette, og der følges op herpå.

Tilbuddet stiller flere muligheder til rådighed for at indgå i sociale fællesskaber, samtidigt med at der er fokus på at støtte beboerne i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Hverdagens struktur og den metodiske tilgang understøtter, at borgerne udvikler kompetencer med henblik på at opnå øget selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Blå Kors Rold Skov styrker beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. I denne vurdering er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er en tilgang, hvor der vælges metoder og redskaber alt efter, hvad der matcher en given problemstilling. Særligt fortæller tilbuddet om en øget opmærksomhed på empowerment for, at styrke den enkelte beboers selvstændighed. Endvidere ses der i opholds og handleplanerne, at tilbuddet opstiller individuelle mål og delmål, der relaterer sig til selvstændighed og der følges op herpå.

Tilbuddet tilbyder understøttende indsatser, der bidrager til at beboerne indgår i sociale aktiviteter, både i tilbuddet og i det omkringliggende samfund.

Henset målgruppens udfordringer vurderes tilbuddet, at understøtte beboernes deltagelse i det omgivende samfund hensigtsmæssigt, både ved konkrete indsatser, men også ved at arbejde pædagogisk/motiverende med den enkelte beboer.

Blå Kors Rold Skov sikrer, at beboerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til familie og netværk. I vurderingen er der bl.a. lagt vægt på, at beboerne fortæller om muligheden for at have overnattende gæster både på værelset, men også ved at benytte et gæsteværelse, som kan understøtte relationer med familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med beboerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

I opholds og handleplanerne ses det, at tilbuddet opstiller individuelle mål og delmål, der relaterer sig til at indgå i sociale relationer samt selvstændighed, alt efter den enkelte beboers ønsker og formåen.

En medarbejder fortæller bl.a.;

“Borgerne er ofte ensomme når de kommer, herfra starter en snak og proces sammen med borgeren, om deres håb og drømme

”

Medarbejderne oplyser endvidere, at der vælges metoder og redskaber alt efter, hvad der matcher en given beboer og dennes problemstilling. Særligt fortæller medarbejderne om en øget opmærksomhed på empowerment for, at styrke den enkelte beboers selvstændighed. Ledelsen fortæller, at der er gang i en bevidst kulturændring, hvor tilbuddet i højere grad understøtter borgernes selvstændighed, som særligt for beboere indskrevet jf. §110 betyder, at de kommer hurtigere ud i egen bolig.

Internt i tilbuddet:

Beboerne oplyser samstemmende, at Blå Kors Rold Skov understøtter deres kompetencer til at indgå i såvel sociale relationer som i arbejdsrelationer. Kompetencerne styrkes bl.a. ved at der internt i tilbuddet er sociale og arbejdsrelaterede indsatser, som vedligeholder og udvikler deres evne til at indgå socialt.

Bl.a. har tilbuddet en aktivitetsgruppe med beboerrepræsentanter, som arrangerer aktiviteter ud af huset. fx har der lige været en tur til en lokal sø, hvor der blev grillet. Beboerne fortæller, at en meget stor del af beboerne deltog på hver deres niveau. Derudover er der faste ugentlige aktiviteter, såsom banko, Nada Cafe, fælles gåture, svømmeture mm.

Endvidere oplyser en beboer;

“Det er næsten alle, der har har praktiske opgaver i huset

”

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsyn Midt bedømmer at beboerne på Blå Kors Rold Skov i middel grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Beboere, medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende, at tilbuddet har en stor opmærksomhed på, at borgerne indgår i sociale aktiviteter, både inden for tilbuddets rammer, men også i det omgivende samfund. En beboer fortæller bl.a., at en medarbejder foreslog, at han begyndte til sport i lokalområdet for at få nye venner.

For at understøtte beboerne i, at benytte det omgivende samfund oplyser tilbuddet, at de har flere tiltag fx; betaler tilbuddet for, at beboerne kan benytte det lokale fitness center, betaler billetter til svømmehallen, reklamerer for kulturarrangementer og andre arrangementer i lokalområdet, indkøber rejsekort som beboerne kan benytte, motiverer for at beboerne benytter den sociale Cafe i Arden mm.

For at understøtte, at beboerne i forbindelse med udflytning, får etableret relevante aktiviteter og netværk, har tilbuddet ansat en udslusningsmedarbejder, som bl.a. har til opgave sammen med teamene og beboeren, at sikre en god overgang i forbindelse med udskrivningen.

Det har betydning for reduktion i scoren, at medarbejderne skønner, at kun ca. halvdelen af de indskrevne beboere i praksis, indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Blå Kors Rold Skov støtter understøtter at beboerne, med udgangspunkt i deres ønsker og behov, har kontakt til samt samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

I bedømmelsen indgår positivt, at de 5 beboere socialtilsynet talte med, samstemmende oplyste;

- De har den ønskede kontakt med familie og netværk.
- Medarbejderne støtter dem i, at vedligeholde kontakten til deres familie og netværk.
- Beboerne har mulighed for at have gæster både til korte besøg, men også overnattende gæster, hvor der er et gæsteværelse der kan lånes.
- Tilbuddet understøtter beboerne i at have besøgende bl.a. ved at stille fysiske rammer til rådighed, hjælper med forplejning og giver mulighed for at besøgende kan købe spisebilletter.

En beboer oplyser bl.a.;

“ Hvis jeg vil have en kammerat eller bror på besøg, så er der mulighed for det

”

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Blå kors Rold Skov arbejder med afsæt i en bred, men tydelig målgruppebeskrivelse, hvor målgruppen er voksne borgere, der udover misbrug, hjemløshed og psykiske vanskeligheder, også har en række andre problemstillinger af fysisk, social og økonomisk karakter. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet anvender metoder og tilgange, der er relevante og anerkendte indenfor arbejdet med målgruppen. Blå Kors Rold Skov har en respektfuld og anerkendende tilgang, motiverer og inddrager beboeren, hvor tilbuddets etiske og menneskelige holdninger og værdier skinner igennem. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med at lave konkrete samarbejdsaftaler for indsatsen og samarbejder med eksterne aktører for, at understøtte at beboerne opnår deres mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Blå Kors Rold Skov arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig, men bred målgruppebeskrivelse og har udvalgt tilgange og metoder, som er både anerkendte og relevante i samarbejdet med målgruppen. Der er i vurderingen lagt positiv vægt på, at Blå Kors Rold Skovs medarbejdere har kendskab til tilbuddets tilgange og metoder og kan redegøre for anvendelsen i praksis.

Tilbuddet vurderes til i meget høj grad at leve op til deres etiske og menneskelige holdninger og værdier. Ved interview med ledelse, beboere og medarbejdere skinner det igennem, at tilbuddet har en respektfuld og anerkendende tilgang, motiverer, inddrager beboerne og dermed bidrager til livskvalitet for den enkelte beboer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet formår, at skabe gode relationer, der skaber tryghed og udvikling i samarbejde med borgerne.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet i høj grad samarbejder med beboerne, om at lave mål, udredning og opholdsplan.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet har valgt faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Det vægtes positivt i bedømmelsen, at det samstemmende i interview med både beboere, medarbejdere og forstander fremgår, at Blå kors Rold Skov er et tilbud, som oprigtigt arbejder anerkendende og med en rummelig tilgang til udsatte borgere.

Endvidere vægtes det i bedømmelsen, at forstanderen og medarbejderne samstemmende, oplyser en målgruppe svarende til oplysningerne på tilbudsportalen.

På tilbudsportalen fremgår det

- At målgruppen på Blå Kors Rold Skov er kendetegnet ved alkohol eller stof misbrug, erhvervet hjerneskade, anden kognitiv forstyrrelse, mobilitetsnedsættelse, personlighedsforstyrrelse, depression og angst.
- At Blå Kors Rold Skov anvender følgende metoder; NADA, Afspændingsterapi, Gorskis tilbagefaldsbehandling, Jeg støttende samtale, Kognitiv terapi, Monsenso og systemisk terapi.
- At Blå Kors Rold Skov arbejder med følgende tilgange; Recovery orienteret, Housing first, narrativ tilgang, Miljøterapeutisk, psykoterapeutisk, anerkendende, relationspædagogisk, kognitiv tilgang og rehabiliterende tilgang.

Fra hjemmesiden fremgår det, at Blå Kors Rold skov er funderet på et kristent grundlag og arbejder ud fra værdierne nærvær, høj faglighed og nye muligheder.

Det indgår i bedømmelsen at medarbejderne oplyser;

- Kendskab til tilbuddets tilgange og metoder og kan redegøre for anvendelsen i praksis. Fx *"den narrative tilgang har fat i det her hus"* og *"vi forsøger at give borgerne deres ord tilbage"*
- *"Vi bliver nød til at være et multiteoretisk hus, fordi målgruppen har meget forskellige behov"*
- Medarbejderne udviser bevidsthed om, at beboerne er indskrevet med forskellige formål, og dets betydning for både indsats og valg af metode/tilgang.
- At valget af metode/tilgang kvalificeres på teammøder, supervision og ved tværfaglig sparring.
- At de oplever tilbuddet er i en positiv proces ift. *"at blive skarpe på metoder og tilgange"* samt *"bruge ord og begreber"* med afsæt i tilgange og metoder.

Det indgår i bedømmelsen, at ledelsen oplyser at;

- Ledelsen har siden sidste tilsyn haft fokus på, hvad der skal være en fælles faglighed om og hvad der skal være individuelle kompetenceløft.
- Der foreligger kompetenceudviklingsplaner, med udgangspunkt i de valgte metoder og tilgange.
- At de ikke ønsker at medarbejderne skal være låst fastlåst i at benytte bestemte faglige tilgange og metoder, men i stedet kan reflektere og vælge tilgang og metode, som passer til den enkelte beboer/situation. *"Den faglige metode må aldrig trumfe, den sunde fornuft"*
- Der er ansat en journalist i en projekt stilling, som skal bidrage til hvordan tilbuddet arbejder med de faglige tilgange *"så vi ved, hvornår vi gør hvad"*.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Endvidere indgår det positivt i bedømmelsen, at forstander oplyser at ledelsen har fokus på dokumentationspraksis og udvikling af denne.

Af fremsendte opholdsplaner fremgår det

- At der i høj grad opstilles konkrete og klare mål til borgerne både indenfor beboere på SEL §107, §108 og § 110
- At målene i opholdsplanerne retter sig mod, at beboeren opnår varig bolig eller botilbud, som kan danne rammen om et selvstændigt liv
- At der i målene for både §110 og § 107 beboer er fokus på beboerens forsørgelsesgrundlag og beskæftigelse
- At målene opleves relevante for beboerens livssituation og i overensstemmelse med beboerens motivation

Det indgår i bedømmelsen at medarbejderne oplyser

- Kontaktpersonen får lavet opholdsplan sammen med beboeren indenfor de første 14 dage
- Det er kontaktpersonen der laver mål og delmål sammen med beboerne
- Teamkoordinator laver indskrivningsbrev
- "Vi bruger ugeskema til at støtte beboerne i struktur og overholdelse af aftaler"
- "På teammøderne reflekterer vi over indsats og resultater"

Det oplyses samstemmende fra ledelse og medarbejdere, at dokumentation af resultater til egen læring sikres ved

- Ugentlige kontaktpersonssamtaler
- Overlap
- Teammøder hver 2 uge med fast struktur og beboerdeltagelse
- Kollegial supervision ved fagligt forum hver 6 uge
- Supervision

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

I bedømmelsen vægtes det positivt at der i de fremsendte opholdsplaner fremgår formål og mål fra de henvisende kommuner, som medarbejderne på Blå Kors Rold Skov følger op på, i samarbejde med beboeren.

Endvidere lægges der i bedømmelsen positivt vægt på, at en tidligere beboer fortæller om, at være i proces med at nå sine mål, fra at være i misbrug og hjemløs, til nu at bo i egen lejlighed, med efterværn fra Blå Kors Rold Skov.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Det oplyses samstemmende fra borgere, medarbejdere og ledelse at der samarbejdes tæt med

- myndighedsrådgivere
- jobcentre - herunder et formaliseret samarbejde med jobcenteret i Mariager kommune
- Rusmiddelcentre
- Egen læge
- Retspsykiatrien
- Kriminalforsorg
- Der kommer privatpraktiserende Psykiater på tilbuddet hver 14 dag, som varetager udredning og medicinsk opfølgning

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Blå Kors Rold Skov understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Der ses en høj grad af trivsel blandt de indskrevne beboere, og de oplever sig set, hørt og anerkendt. Medarbejderne har relevant viden om særlige sundhedsmæssige risici i forhold til målgruppen, og at indsatserne afspejler dette. Tilbuddet støtter endvidere beboerne i kontakt til relevante sundhedsydelser

Tilbuddets generelt anerkendende tilgang, retningslinjer, anvendelse af metoder og risikovurderinger er med til at forebygge vold, overgreb og magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er en anerkendende tilgang, og at borgerne bliver set, hørt og anerkendt. Tilsynet vurderer endvidere, at borgerne oplever, at de har indflydelse på beslutninger både vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at der ses en høj grad af trivsel blandt de indskrevne beboere, og at de beboere, der er indskrevet, oplever sig set, hørt og anerkendt. Tilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne har relevant viden om særlige sundhedsmæssige risici i forhold til målgruppen, og at indsatserne afspejler dette. Tilbuddet støtter endvidere beboerne i kontakt til relevante sundhedsydelser

Tilbuddets generelt anerkendende tilgang, retningslinjer, anvendelse af metoder og risikovurderinger er med til at forebygge vold, overgreb og magtanvendelser.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne på Blå Kors Rold Skov bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Det er i bedømmelsen særligt vægtet at, 5 indskrevne borgere på hver deres måde, men samstemmende giver udtryk for at opleve, at de bliver mødt ligeværdigt og respektfuldt samt føler sig både set og hørt.

Endvidere fortæller beboerne om en miljø præget af rummelighed og forståelse, de udtaler fx;

“ *"de bærer ikke nag", "man kan altid gå til forstanderen", " man får nogle chancer"* ”

”

I Journalnotater ses endvidere, at der anvendes et respektfuld og anerkendende sprogbrug om beboerne.

Derudover opleves medarbejderne i dialogen med socialtilsynet med en respektfuld, anerkendende og lydhør tilgang til samarbejdet med beboerne.

Medarbejderne fortæller fx;

- At møde beboerne anerkendende og med respekt starter allerede ved indskrivning, at det er vigtigt med en god velkomst, så beboeren føler sig tryk og velkommen.
- *"Vi vil gå langt for beboerne"*
- At en borger ved udskrivning fortalte om betydningen af tilgangen for hans udvikling *" jeres måde at favne mig på ift. min udvikling, komme til mig selv og nå mine mål"*

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Beboerne på Blå Kors Rold Skov inddrages i meget høj grad i beslutninger vedrørende deres eget liv og ift. hverdagen i tilbuddet.

I bedømmelsen indgår bl.a. at beboere, medarbejdere og ledelse samstemmende oplyser;

- Når der laves mål og delmål for beboeren, tager det altid udgangspunkt i den enkelte beboers egne ønsker, håb og drømme.
- Beboerne har mulighed for at deltage i teammøder.
- Kostbetaling er inkluderet i taksten, det er muligt at melde fra til måltider og få refunderet pengene.
- Det er muligt at komme med ønsker til hvilken mad der laves.
- Der afholdes beboermøder/temamøder hver 14 dag, hvor det de første 10-15 minutter er beboerne selv der afholder mødet, derefter inviteres medarbejderne ind .
- Der er et beboerråd, som bl.a. er med til at planlægge aktiviteter.

En beboer fortalte derudover socialtilsynet, at han havde fået lov til at bytte værelse fordi han blev generet af støj fra naboen.

Beboerne oplyser endvidere, at hvis der er problemer i huset, så kan de altid gå til forstanderen, hvor de bliver lyttet til og taget alvorligt. En enkelt beboer giver udtryk for at kunne ønske en mere håndfast handling hvis fx. en beboer spiller for høj musik. En anden beboer udtaler *" han er god til at handle på det man siger"*.

Af tilbuddets velkomstfolder fremgår det bl.a. at;

- Der kan indgå individuelle aftaler fx ift. medicinadministration.
- Tilbuddet er et rusfrit tilbud, men der kan indgå individuelle aftaler ift. hvordan indsatsen for at understøtte rusfrihed tilrettelægges, ud fra den enkelte beboers ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne i tilbuddet i høj grad trives. Tilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets medarbejdere har en viden, der gør at de kan være opmærksomme på de sundhedsmæssige udfordringer - fysisk så vel som mentalt - der er kendetegnende for målgruppen. Der ses flere eksempler på, at medarbejdernes indsats retter sig mod disse udfordringer. Ligeledes ses der flere eksempler på, at tilbuddet støtter borgerne i kontakt til for dem relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i meget høj grad i tilbuddet. I bedømmelsen er det særligt vægtet, at 5 beboere samstemmende fortæller, at de trives i tilbuddet. En borger udtaler bl.a. herom;

“Jeg har boet andre steder, men det er klart det bedste Blå Kors tilbud

”

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet i meget høj grad adgang til relevante sundhedsydelser.

I bedømmelsen er det særligt vægtet, at beboerne fortæller, at tilbuddet støtter dem i at komme til hhv. læge, misbrugsbehandling mm, både ift. at lave aftalerne, huske aftalerne og evt. give et lift.

Derudover har tilbuddet ansat sundhedsfagligt personale, som både ved sundhedssamtaler og i det daglige har opmærksomhed på beboernes sundhedstilstand og om der er behov for kontakt til eksterne sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på, at der af fremsendte opholdsplaner ses flere eksempler på, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes fysiske og mentale tilstand, og at der også handles derpå.

En medarbejder udtaler bl.a.;

“Alle beboerne har traumer, som der skal arbejdes med

”

En beboer udtaler bl.a.;

“Jeg døjer med angst, så jeg har tit fået NADA eller en snak med aftenvagten", "hvis jeg er ked af det nu, så går jeg ned og snakker med personalet"

”

Endvidere fortæller medarbejderne, at det sundhedsfaglige personale afholder sundhedssamtaler med beboerne med udgangspunkt i de 12 sygeplejefaglige punkter, samt at tilbuddets IT system understøtter opmærksomheden på den enkelte beboers fysiske og mentale behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, forebygger magtanvendelser.

I vurderingen indgår det, at medarbejderne fortæller, at der er fokus på at forebygge situationer, bl.a. ved at tale med beboerne i fredstid om hvordan de bedst kan hjælpes, når de har det dårligt. Endvidere oplyses om en deeskalerende tilgang, hvor medarbejderne giver plads til borgeren, frem for at være konfronterende.

Både beboere og medarbejdere, at der kun sjældent er uro og situationer håndteres så det ikke er nødvendigt at gribe til magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Medarbejderne fortæller, at der er fokus på at forebygge situationer bl.a. ved at tale med beboerne i fredstid om hvordan de bedst kan hjælpes når de har det dårligt. Endvidere oplyses om en deeskalerende tilgang, hvor medarbejderne giver plads til borgeren, frem for at være konfronterende.

Ledelsen oplyser;

- At ledelsen er inspireret af Low arousal og instruerer medarbejderne i tilgange derfra ift. konflikthåndtering og det er intentionen at medarbejderne oplæres i i low arousal som metode og teori.
- At medarbejderne vejledes i ikke at optrappe situationer, men at trække sig.

Både beboere og medarbejdere oplyser, at der kun sjældent er uro og situationer håndteres, så det ikke er nødvendigt at gribe til magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet har ingen indberetninger af magtanvendelser, hvorfor bedømmelsen af, om tilbuddet kan håndtere magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen, beror på interview med ledelse og medarbejdere.

Ledelsen oplyser at, der foreligger procedurer for magtanvendelser i personalehåndbogen og at denne aktuelt er i gang med at blive opdateret. Medarbejderne fortæller, at de er bekendt med at der foreligger en procedure i personalehåndbogen og oplyser, at de vil kontakte ledelsen eller drøfte det med kollegaer, såfremt der opstår situationer hvor de bliver usikre på håndteringen.

Endvidere er medarbejderne bevidste om, at der er forskellige regler ift. de forskellige målgrupper i tilbuddet, men mere usikre på hvori de består.

Medarbejderne udtaler fx;

“vi bruger ikke magtanvendelser” “det kunne vi godt bruge mere viden om”

”

En nyansat medarbejder fortæller at det ikke ved ansættelsen har været introduktion til magtanvendelsesregler.

Det har betydning for reduktion i scoren, at medarbejderne tilkendegiver en vis usikkerhed ift. kendskabet til magtanvendelsesreglerne for de forskellige målgrupper og præcist hvad der kendetegner en magtanvendelse, samt at det ikke er indgået i introduktionen af en ny medarbejder.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at de tilgange og metoder, som anvendes Blå Kors Rold Skov forebygger vold og overgreb. I tilbuddet er der stor opmærksomhed på den enkelte beboers trivsel og signaler der kan indikere, at beboeren ikke trives.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet bedømmer, at de tilgange og metoder, som anvendes på Blå Kors Rold Skov forebygger vold og overgreb. I tilbuddet er der stor opmærksomhed på den enkelte beboers trivsel og signaler der kan indikere, at beboeren ikke trives.

En medarbejder oplyser bl.a.;

“ Vi reagerer på anderledes adfærd hos beboerne

”

Beboerne fortæller, at medarbejderne er opmærksomme på deres forskellige signaler og fx opsøger dem på værelset for at høre om de er Ok.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer at Blå Kors Rold Skov har en kompetent ledelse, som besidder de nødvendige og relevante kompetencer og erfaring til at lede tilbuddet. Det vurderes, at forstander og souschef samlet set, har relevant uddannelse og erfaringer der svarer ind i arbejdet med målgruppen. Ledelsen vurderes at være i en positiv proces med få etableret sig som ny ledelsesgruppe og få skabt tydelig mål og retning for tilbuddet. Endvidere har ledelsen fokus på at sikre at medarbejderne får opkvalificeret deres kompetencer, i forhold til målgruppens behov og udfordringer. Det vurderes, at der er opbygget en god struktur for medarbejdere og ledelse i forhold til sparring, kollegial og ekstern supervision og mødeaktiviteter, med mulighed for erfaringsudveksling. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af pædagogisk, socialfagligt og sundhedsfagligt personale, som vurderes at kunne imødekomme målgruppens behov. Det er tillige vurderingen, at Blå Kors Rold Skovs bestyrelse yder en aktiv indsats og i samarbejde med tilbuddets ledelse, søger at sikre en god kvalitet i tilbuddet til gavn for beboerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Blå Kors Rold Skovs forstander og souschef begge i høj grad har relevante uddannelsesmæssige baggrunde og erfaringer med tilbuddets målgruppe til, at lede tilbuddet kompetent. Det vurderes at ledelsen er i en positiv proces, med at få etableret sig som ny ledelsesgruppe og få skabt tydelig mål og retning for Blå Kors Rold Skov.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er opbygget en god struktur for medarbejdere og ledelse i forhold til sparring, kollegial og ekstern supervision og mødeaktiviteter, med mulighed for erfaringsudveksling.

Det er tillige vurderingen, at Blå Kors Rold Skovs bestyrelse yder en aktiv indsats og i samarbejde med tilbuddets ledelse søger at sikre en god kvalitet i tilbuddet til gavn for beboerne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt, idet tilbuddets forstander og souschef begge, har relevante uddannelsesmæssige baggrunde og erfaringer til at lede tilbuddet.

I bedømmelsen vægtes det positivt at

- Forstander har en professionsbachelor i diakoni og socialpædagogik, samt er i gang med en diplom i ledelse
- Forstander har 10 års erfaring med målgruppen, både som kontaktperson og teamleder.
- Souschef er uddannet socialrådgiver samt terapeut og har en Europæisk Master uddannelse i alkohol og narkotikainsatser.
- Souschef har 25 års erfaring på tilbuddet, først som kontaktperson og teamleder.
- Souschef har de sidste 14 år fungeret som souschef, herunder 2 perioder som konstitueret forstander.
- Personalet oplyser samstemmende, at der nu er et tydeligt ledelsesteam, hvor de ved hvem de skal gå til med hvad.

Forstander overtog ledelsen på Blå kors Rold skov d. 01.09.2021, efter en periode på ca. 1 år hvor tilbuddet havde en konstitueret forstander.

Forstander gør sig relevante overvejelser vedrørende tilbuddets udvikling og søger aktuelt efter en ekstern konsulent til at gennemgå alle procedurer, funktionsbeskrivelser og arbejdsgange. Endvidere har forstander handlet sagligt og relevant, i forhold til at få øget normeringen i aften og weekendtimerne.

Medarbejderne oplyser samstemmende at de er ved at lande godt, med det nye ledelsesteam og få noget struktur på det daglige arbejde.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsyn Midt vurderer at indikatoren i meget høj grad er opfyldt, idet både ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision. Endvidere er der strukturer, som sikrer løbende faglig sparring, for både ledelse og medarbejdere.

I bedømmelsen indgår positivt, at forstander oplyser

- Der har været afholdt visionsdag i lederteamet efteråret 2021 med fokus på opgavefordeling og visioner.
- Forstander og souschef har fast koordineringsmøde hver uge.
- Forstander og souschef modtager ekstern ledelsessupervision, med særligt fokus på samarbejde, forskellig tilgang til opgaverne og tydelig kommunikation.

I bedømmelsen indgår positivt at medarbejdere og forstander samstemmende oplyser

- Socialfaglige medarbejdere modtager ekstern supervision ca. 4-5 gange om året. Aktuelt søges der efter ny supervisor med kognitiv tilgang og viden om dobbeltdiagnoser.
- Ved behov gives der individuel supervision.
- Køkkenpersonale og teknisk personale modtager supervision for sig.
- Der er Fagligt forum hver 6 uge, for alt socialfagligt personale, hvor der også pågår kollegial supervision.
- Der er faste overlap ved vagtskifte, hvor der er mulighed for faglig sparring) tror at det skal med under 3b.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er ikke sket ændringer bestyrelsessammensætningen siden sidste tilsyn, hvor Socialtilsynet bedømte det problematisk at der kun var et bestyrelsesmedlem med relevant faglig erfaring og uddannelse.

I bedømmelsen indgår det positivt, at bestyrelsen har organisatoriske kompetencer samt at bestyrelsen drøfter relevante punkter på de afholdte bestyrelsesmøder. Forstander oplyser bl.a. at tilbuddets normering har været drøftet på bestyrelsesmøde og det her er besluttet, at der skal opnormeres i aften og weekendtimerne pr 01.01.2023.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midt vurdering, at driften på Blå Kors Rold Skov i høj grad varetages kompetent.

Beboerne oplever i høj grad at få god hjælp fra medarbejderne, som har de rette pædagogiske, socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer.

Der foreligger kun i begrænset omfang kompetenceudviklingsplaner for medarbejderne. Ledelsen har en kompetenceudviklingsplan i høring og det vurderes, at tilbuddets ledelse har fokus på at sikre at medarbejderne få opkvalificeret deres kompetencer, i forhold til målgruppens behov og udfordringer.

På Blå Kors Rold Skov ses en lidt højere personalegennemstrømning end ved sammenlignelige tilbud, hvilket er forventeligt i en periode hvor der sker ændringer i ledelsesstrukturen, Personalegruppen er sammensat af en del medarbejdere med mange års erfaring fra tilbuddet og nye medarbejdere, hvorfor det vurderes at tillærte metoder og tilgange fortsat er til stede i tilbuddet. Samtidigt arbejdes der, med en åbenhed overfor at inddrage nye kollegaers viden og erfaring til gavn for borgerne. Endvidere vurderes det positivt, at både ledelse og medarbejdere arbejder målrettet på, at inkludere nye kollegaer og samle personalegruppen, så personalegennemstrømningen stabiliseres.

Socialtilsyn midt vurderer at personalenormeringen i aften og weekenden er i den lave ende i forhold til at tilgodese borgernes behov, men ledelsen er opmærksomme på problemet og har en plan for opnormering til årsskiftet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det indgår positivt i bedømmelsen, at tilbuddet har opnormeret, så der nu er 2 medarbejdere på arbejde i aftenvagten, herom udtaler ledelsen, at der nu er mere nærvær og tilgængelighed om aftenen.

I bedømmelsen er det særligt vægtet at de 5 beboere, som socialtilsynet talte med på hver deres måde, men samstemmende gav udtryk for at have tilstrækkelig kontakt til et nærværende personale, med kompetencer til at imødekomme deres forskellige behov.

I bedømmelsen vægtes det endvidere, at beboerne samstemmende oplyser at;

- De får rigtig god hjælp til at få styr på økonomien, få kontakt til samarbejdspartnere, få lagt planer, komme til læge/psykiater og træning i at håndtere hverdagslivet
- Der prøves forskellige metoder af til at håndtere misbrug og trang, men det kunne være rart at have medarbejder med misbrugserfaring, for at møde mere forståelse og give håb

I bedømmelsen vægtes det, at der af fremsendte medarbejderoversigt ses;

- At behandlingsarbejdet varetages af medarbejdere uddannet indenfor det pædagogiske, social og sundhedsfaglige felt.
- At medarbejdergruppen består af en blanding af, medarbejdere med mange års erfaring på tilbuddet og nyansatte.

I bedømmelsen vægtes det positivt, at forstander oplyser

- Når der søges nyt personale, så søges der efter pædagoger, socialrådgivere eller sundhedsfagligt personale.
- At der er kompetenceudviklingsplan for medarbejderne.
- Alt nyt personale modtager et introduktionsprogram, får sidemandsoplæring og introduktion til Blå Kors som organisation.
- At personalet udviser et kæmpeengagement i forhold til at ville beboerne det bedste.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen indgår det at forstander oplyser

- At Rold Skov tidligere har været en arbejdsplads hvor medarbejderne blev i rigtig mange år, men at op til og efter skift af forstander, har været et forholdsvist stort personaleflow
- Det sidste år været der været fokus på at samle medarbejdergruppen
- En del af personalegennemstrømningen skyldes efterløn, videreuddannelse og flytning fra området

I bedømmelsen indgår det at medarbejderne samstemmende oplyser

- Det har rystet os på en god måde når der kommer nye kollegaer, de kommer med ny viden og kompetencer
- Nye medarbejdere stiller spørgsmål til vores praksis, det skærper fagligheden og det vil vi gerne tage ved lære af

En beboer oplyser, at "der har været en masse rod med personalet, med ny forstander og mange nye medarbejdere" en anden beboer oplyser " jeg har ikke mærket noget til det"

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt

Det er oplyst fra Blå Kors Rold Skov, at der det sidste år har været 7,52 fraværssdag pr fastansat fuldtidsmedarbejder.

Socialtilsyn Midt bedømmer, at der ikke er et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikke fastansatte medarbejdere er i høj grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre driften og den pædagogiske indsats på Blå Kors Rold Skov.

I bedømmelsen er det vægtet at beboerne oplyser

- Der er mange vikarer og det kan godt være frustrerende særligt aften og weekend
- Det kunne være rart at det var det faste personale der havde de socialfaglige opgaver og vikarer blev brugt i køkkenet

I bedømmelsen er det vægtet at forstanderen oplyser

- Det har været nødvendigt at anvende vikarer i perioden fra opsigelse, til nyt personale kan starte, samt ved sygdom
- De fleste vikarer er tidligere praktikanter
- Vikarer har altid "følvagter" inden de har den første vagt

i bedømmelsen vægtes det positivt at medarbejderne oplyser

- Vi bruger vikarer, hvor det er mest hensigtsmæssigt i opgaveløsningen
- Vi har rigtig gode vikarer, hvor de fleste er tidligere praktikanter, der kender huset, opgaverne og beboerne

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af sundhedsfagligt, pædagogisk og socialfagligt personale, som vurderes bredt at kunne imødekomme målgruppens behov. Medarbejdernes kompetencer opdateres løbende, således at målgruppens behov og udfordringer tilgodeses. I medarbejdernes samspil med beboerne, anvendes relevante personlige så vel som faglige kompetencer med henblik på at give beboerne den støtte, de har brug for.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne på Blå Kors Rold Skov besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af sundhedsfagligt, pædagogisk og socialfagligt personale, som vurderes bredt at kunne imødekomme målgruppens behov. Ledelsen har fokus på at sikre, at medarbejderne løbende får opkvalificeret deres kompetencer i forhold til, at skabe et fælles fagligt fundament for medarbejderne, således at målgruppens behov og udfordringer tilgodeses.

I medarbejdernes samspil med beboerne, anvendes relevante personlige så vel som faglige kompetencer med henblik på at give beboerne den støtte, de har brug for.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsyn Midt bedømmer at medarbejdergruppen i meget høj grad har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metode.

I bedømmelsen indgår positivt at;

- Af medarbejderlisten fremgår det, at de socialfaglige medarbejdere har en sundhedsfaglig, pædagogisk eller socialfaglig uddannelse.
- Ledelsen oplyser "Vi har en fin vægtning mellem nyuddannet personale, og personale der har flere års erfaring".
- Af årsrapporten fremgår det, at tilbuddet har prioriteret et øget budget til uddannelser og faglige temadage.
- Der er en bevidst ledelsesmæssig strategi om, at medarbejderne får et fælles fagligt fundament, for at sikre en fælles viden og tilgang. Herunder også et fokus på, at servicepersonalet deltager i fælles kompetenceudvikling, grundet deres store betydning i beboernes hverdag.
- Medarbejderne oplyser, at der kontinuerligt er kompetenceudvikling for hele personalegruppen fx er der i 2023, 2 temadage om traumebehandling, studiebesøg med fokus på empowerment og sidst på året en temadag om narrativ tilgang.
- Medarbejderne oplyser at der er mulighed for individuel kompetenceudvikling fx i CTI, terapeutuddannelse og diplom i sundhedsfremme.
- At ledelsen fortæller om en opmærksomhed på, at fastholde det der læres og få en fælles forståelsesramme, hvorfor det planlægges at lave et fælles refleksionsrum en gang om måneden.

Det er særligt positivt vægtet i bedømmelsen, at beboerne på hver deres måde, men samstemmende oplyser at de oplever, der altid er medarbejdere til rådighed og at de også oplever, at medarbejderne har de relevante kompetencer.

En borger udtaler fx;

“ ”Personalet er dygtige” og om Forstanderen ” Jeg har rost ham og det har jeg ikke fortrudt”

”

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsynet observerer, at der er en jovial omgangstone mellem beboere og medarbejdere, hvor der bliver lavet sjov, men også med et opmærksomt blik fra medarbejderne på de enkelte beboeres behov og trivsel.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Blå Kors Rold Skovs fysiske rammer understøtter beboerne udvikling og trivsel. Beboerne befinder sig godt i de fysiske rammer, hvor de fysiske rammer giver mulighed for både privatliv og fællesskab, herunder at der er en række aktivitetsmuligheder i tilbuddet. De fysiske rammer egner sig til målgrupperne og understøtter et godt ophold.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter beboerne udvikling og trivsel. I vurderingen er der lagt vægt på, at rammerne understøtter tilbuddets målsætninger og formål med indsatserne, herunder at beboerne befinder sig godt i de fysiske rammer.

Der er desuden lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for både privatliv og fællesskab, herunder at der er en række aktivitetsmuligheder i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer egner sig til målgrupperne og understøtter et godt ophold. Generelt fremstår de fysiske rammer pæne og velholdte.

Væsentlig ændring

Tilbuddet har renoveret en værelsesfløj og borgerne midlertidigt genhuset i pavilloner i renoverings perioden. Borgerne har været meget tilfredse med genhusningspavillonerne.

Socialtilsynet har ved tilsyn i juni 2024 besøgt de fysiske rammer. I vurderingen er der lagt vægt på, at værelserne er renoveret med lyddæmpende loft, afslibning af gulv, maling samt renovering af badeværelser. Der er i alt 12 enkeltværelser, hvor værelserne 2 og 2 deler en lille fællesentre samt toilet/bad. Der er gjort klar til, at der kan laves 6 små lejligheder med eget køkken toilet og bad, i stedet for de nuværende 12 enkeltværelser. Ligeledes er der forberedt fælles køkken til de 12 værelser. Der er endvidere etableret elevator, således at det er muligt for borgere med bevægelseshandicap, at benytte tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da borgerne trives i de fysiske rammer.

I bedømmelsen er tillagt vægt med positiv betydning for scoren, at borgerne oplyser, at de trives i de fysiske rammer. Flere borgere giver udtryk for, at de oplever at der er det, de har behov, hvad enten det er borgerne i en midlertidig boform eller -botilbud, eller om der er tale om længerevarende botilbud.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt, hvor de fysiske rammer samlet ses imødekommer beboernes behov.

Blå Kors Rold Skov:

Hovedbygningerne huser beboere indskrevet jf. SL §110, §107 og §108. Værelserne har forskellig størrelse, nogle værelser deler toilet og bad, med en anden beboer, andre har eget toilet og bad. Derudover er der enkelte værelser som har eget køkken. Tilbuddet er af tilbuddets tidligere socialtilsyn godkendt til at huse borgere indskrevet jf. §108, som ikke nødvendigvis har egne køkkenfaciliteter. Borgerne har mulighed for at benytte køkkenfaciliteter andet sted i huset, såfremt de ikke har ønske om egne køkkenfaciliteter. Ledelsen oplyser, at der nødvendigvis må foregå en prioritering, når der bliver værelser ledige med eget køkken, og de er opmærksomme på at prioritere borgere indskrevet jf. §108 beboere til disse.

Der er fællesarealer bestående af;

- 2 dagligstuer, hvor der må ryges i den ene og med adgang til køleskab og kaffemaskine.
- Træningsrum.
- 2 rum med billiard og bordtennis.
- Fællesareal med adgang til computer.
- Musiklokale.
- Stor fælles spisestue og køkken.
- Kiosk, som drives af beboere.
- Vaskeri.

Fællesarealerne er alle indrettet hjemligt, og fremstår hyggelige og imødekommende.

Netværksboligerne:

Netværksboligerne (Bakken) er almene ældrebolig/handicapvenlige boliger, ABL § 105 stk., som ligger i umiddelbar nærhed af hovedbygningerne og består af 7 rækkehuse. Boligerne har en stor dagligstue i forbindelse med køkkenet, handicapvenligt toilet/badefaciliteter og et soveværelse. Bygningerne fremstår velholdte. Tilsynet talte med en beboer, som fortalte at boligen og tilknytningen til hovedbygningen fuldt ud opfylder behovet.

Værkstedet:

Værkstedet er placeret i umiddelbar forbindelse til Hovedbygningerne og kan benyttes af alle borgere indskrevet i tilbuddet sammen med borgere indskrevet jf. §103. Der ses 2 store haller, med individuelle arbejdsstationer, hvor det er muligt at sidde uforstyrret, men også med mulighed for at indgå i det sociale samspil efter eget valg. Værkstedet fremstår rummeligt og velholdt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være imødekommet. I bedømmelsen er der lagt vægt særlig på, at der under rundvisningen er set værelser, som afspejler at tilbuddet er borgerens hjem, med personlige ejendele, billeder, møbler mv.

Fællesarealerne er alle indrettet hjemligt, og fremstår hyggelige og imødekommende.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt og der er gennemsigtighed i økonomien

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab for 2022.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets revisor har ikke haft kritiske bemærkninger i sin revision af fortsat drift og soliditet og har forsynet tilbuddets regnskab med en påtegning uden væsentlige forbehold.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til årsregnskab, regnskabsnøgletal, samhandel med Blå Kors Danmark eller markedsleje.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024:

- Vi har i forbindelse med gennemgang af tilbuddets budget haft fokus på, hvilke omkostninger der indregnes i samhandel med nærtstående parter, tilbuddet har sin primære samhandel med Blå kors Danmark.
Blå Kors Danmark har redegjort for samhandlens indhold og fordelingsnøgler. Herunder lejeforhold og dokumentation for markedsleje.
Vi vurderer på den baggrund, at der kun indregnes omkostninger i samhandlen der er relevante for tilbuddets drift og til en pris der vurderes at afspejle kostpris/markedspris.
- En omsætning på ca. 26,6 mio. kr.
- Et overskud på ca. 0 kr.

At ca. 79,18 % af omkostningerne forventes anvendt på personaleomkostninger og borgerrelaterede aktiviteter.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vi har lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddets revisor har i sin revisionserklæring, ikke haft kritiske bemærkninger til tilbuddet årsregnskab, forvaltningsrevision eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Endvidere understøtter centrale nøgletal om soliditet på 81,1%, vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2024 samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.
- Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 14 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af det budgetterede overskud i budget 2024 på kroner 0 og de seneste års realiserede overskud, at der ikke er grundlag for at budgettere med overskud til yderligere konsolidering fremadrettet. Således forventes at hvis der fremtidigt budgetteres med yderligere konsolidering, skal dette være behørigt begrundet med opgørelse af konsolideringsbehov fra og med budget 2025.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Vi har lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 54,6% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 7,2% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 49,8% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 4,7% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere